

困ったときはおまかせください！

パソコン 出張サポート

各種サポートを提供します。

セットアップからトラブル、メンテナンスまであらゆるシステム
関連の要望にお応えする**出張サポートサービス**です。

必要なときに必要なだけ利用できるよう**1サポート毎の契約**に
なりますので、個人のお客様にもサービス提供が可能です。
ちょっとしたトラブルから高度なネットワーク作業まで、
技術レベルに応じた料金設定で、様々な要望に応じられるシス
テムになっております。

パソコン関連のどんなトラブルシューティング、システム作業で
もご相談ください。



サポート料金の一覧は裏面に記載されております。
記載以外のサポートに関しましては、
エンジニアによる状況確認を行い、必要な場合は、
別途見積もりをご提出いたします。



パソコン出張サポート料金一覧表

初期導入・追加導入

2005/07現在

作業内容	単位	弊社購入機器の場合		他社購入機器の場合	
		料金(税込)	料金(税別)	料金(税込)	料金(税別)
基本出張料金 (弊社営業時間内 8:30~17:30 土・日・祝祭日休)	1訪問	5,250	5,000	6,300	6,000
基本出張料金 (弊社営業時間外)	1訪問	10,500	10,000	12,600	12,000
※遠隔地につきましては、別途見積もりいたします。					

パソコンセットアップ	コンシューマOS	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
	サーバOS	1台	31,500	30,000	37,800	36,000
※初期導入設定及びWindows Updateにてシステムアップグレードを施します。						
アプリケーションソフトインストール	1本	3,150	3,000	3,780	3,600	
※基幹業務用は別途見積りさせていただきます。なお、データ移行料金は含まれておりません。						
データバックアップ・移行	1件	10,500	10,000	12,600	12,000	
※ハードディスクが正常動作し、データが取得できる環境に限られます。						
※1つのアプリケーションに対して1つのフォルダが基本となっております。						
※移行先の環境により、データが正常動作しない場合がございます。						

周辺機器等拡張作業	外付機器/設置・設定	1台	3,150	3,000	3,780	3,600
	内蔵機器/設置・設定	1台	3,150	3,000	3,780	3,600
	ネットワーク機器/設置・設定	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
※ネットワーク機器は、別途ネットワーク設定が必要な場合がございます。						

プリンタセットアップ	パラレル接続	1台	3,150	3,000	3,780	3,600
	USB接続	1台	3,150	3,000	3,780	3,600
	ネットワーク接続/プリンタ設定	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
※ネットワーク接続は、別途ネットワーク設定が必要な場合がございます。						

インターネット接続設定	アナログモデム接続	1台	3,150	3,000	3,780	3,600
	TA接続/電話設定無	1台	3,150	3,000	3,780	3,600
	TA接続/電話設定有/無線TA接続	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
	CATV接続	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
	ADSLモデム接続/Bフレッツモデム接続	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
※メールアドレス設定、1アカウントが含まれます。						
※CATV、ADSL、Bフレッツ、ルータ接続は、別途パソコンネットワーク設定が必要な場合がございます。						
※インターネット接続にともなう配線工事等は、別途見積もりいたします。						
メールアドレス追加設定	1アカウント	1,050	1,000	1,260	1,200	
プロバイダ契約・ドメイン取得・回線契約代行	1件	5,250	5,000	6,300	6,000	
※プロバイダ契約・ドメイン取得・回線契約にともなう費用は別途見積もりいたします。						

ネットワーク接続設定	有線LAN接続設定 (コンシューマOS)	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
	有線LAN接続設定 (サーバOS)	1台	10,500	10,000	12,600	12,000
	無線LAN接続設定 (コンシューマOS)	1台	7,875	7,500	9,450	9,000
※ネットワーク構築にともなう配線工事等は、別途見積もりいたします。						

ウイルス対策(1年更新)	ブロードバンド環境 (コンシューマOS用)	1台	10,500	10,000	12,600	12,000	
	ナローバンド環境 (コンシューマOS用)	1台	12,600	12,000	15,120	14,400	
	ブロードバンド環境 (サーバOS用・サーバ)	(サーバOS用・サーバ)	1台	47,250	45,000	56,700	54,000
		(サーバOS用・クライアント)	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
	ナローバンド環境 (サーバOS用・サーバ)	(サーバOS用・サーバ)	1台	56,700	54,000	68,040	64,800
		(サーバOS用・クライアント)	1台	6,300	6,000	7,560	7,200
※ブロードバンド環境とは、(ADSL、ケーブル、Bフレッツ)、ナローバンド環境とは、(56Kモデム、ISDN)です。							
※ウイルス対策、(サーバOS用)は、5ライセンスまでとなっております。5台を超える場合は、10ライセンス用となり、40,000円アップとなります。							

パソコン出張サポート料金一覧表

トラブル対応・メンテナンス作業・ウイルス対策

2005/07現在

作業内容	単位	弊社購入機器の場合		他社購入機器の場合		
		料金(税込)	料金(税別)	料金(税込)	料金(税別)	
基本出張料金 (弊社営業時間内 8:30~17:30 土・日・祝祭日休)	1訪問	5,250	5,000	6,300	6,000	
基本出張料金 (弊社営業時間外)	1訪問	10,500	10,000	12,600	12,000	
※遠隔地につきましては、別途見積もりいたします。						
簡易なトラブルの調査・修復・修正	1件/1時間	5,250	5,000	6,300	6,000	
システムトラブルの調査・修復・修正	コンシューマOS	1件/1時間	10,500	10,000	12,600	12,000
	サーバOS	1件/1時間	31,500	30,000	37,800	36,000
アプリケーショントラブルの調査・修復・修正	1件/1時間	7,350	7,000	8,820	8,400	
インターネット・メールトラブルの調査・修復・修正	1件/1時間	7,350	7,000	8,820	8,400	
ネットワークトラブルの調査・修復・修正	1件/1時間	10,500	10,000	12,600	12,000	
ハードウェアトラブルの調査・修復・修正	1件/1時間	7,350	7,000	8,820	8,400	
※トラブルの修復・修正にともなうパーツ等の交換は別途費用がかかります。						
消去データの復旧	初期診断料	1件	21,000	20,000	25,200	24,000
	復旧費用	1件		別途見積		
※初期診断の結果、キャンセルの場合でも、復旧が不可能の場合でも初期診断料はかかります。						
パソコン設定	1件/1時間	3,150	3,000	3,780	3,600	
※簡易な設定の場合に限られます。						
パソコン指導	1件/1時間	3,150	3,000	3,780	3,600	
※簡易な指導の場合に限られます。						
パソコン移設	1件	5,250	5,000	6,300	6,000	
※移設にともなう配線工事・周辺機器追加等は、別途見積もりいたします。						
データバックアップ・移行	1件	10,500	10,000	12,600	12,000	
※ハードディスクが正常動作し、データが取得できる環境に限られます。						
※移行先の環境により、データが正常動作しない場合がございます。						
システム再セットアップ	メーカー製パソコン (コンシューマOS)	1台	15,750	15,000	18,900	18,000
	オリジナルパソコン (コンシューマOS)	1台	21,000	20,000	25,200	24,000
	メーカー製パソコン (サーバOS)	1台	31,500	30,000	37,800	36,000
	オリジナルパソコン (サーバOS)	1台	42,000	40,000	50,400	48,000
※購入時の添付品(リカバリCD、ドライバCD、アプリケーションCD、マニュアル等)が、全てそろっている事が前提となります。						
※システム再セットアップにともなうデータバックアップ・移行は別途費用がかかります。						
システムバージョンアップ	メーカー製パソコン (コンシューマOS)	1台	21,000	20,000	25,200	24,000
	オリジナルパソコン (コンシューマOS)	1台	26,250	25,000	31,500	30,000
	メーカー製パソコン (サーバOS)	1台		別途見積		
	オリジナルパソコン (サーバOS)	1台		別途見積		
※バージョンアップにともなうOS等ソフトは含まれておりません。						
※システムバージョンアップにともなうデータバックアップ・移行は別途費用がかかります。						
アプリケーションソフト再インストール	1件	3,150	3,000	3,780	3,600	
※基幹業務用は別途見積させていただきます。						
アプリケーションソフトバージョンアップ	1件	5,250	5,000	6,300	6,000	
※バージョンアップにともなうアプリケーション等ソフトは含まれておりません。						
各種ドライババージョンアップ	1件	3,150	3,000	3,780	3,600	
ウイルス検査・駆除	ブロードバンド環境	1台	26,250	25,000	31,500	30,000
	ナローバンド環境	1台	31,500	30,000	37,800	36,000
ウイルス対策(1年更新)	ブロードバンド環境 (コンシューマOS用)	1台	10,500	10,000	12,600	12,000
	ナローバンド環境 (コンシューマOS用)	1台	12,600	12,000	15,120	14,400
	ブロードバンド環境 (サーバOS用・サーバ)	1台	47,250	45,000	56,700	54,000
	(サーバOS用・クライアント)	1台	5,250	5,000	6,300	6,000
	ナローバンド環境 (サーバOS用・サーバ)	1台	56,700	54,000	68,040	64,800
	(サーバOS用・クライアント)	1台	6,300	6,000	7,560	7,200
※ブロードバンド環境とは、(ADSL、ケーブル、Bフレッツ)、ナローバンド環境とは、(56Kモデム、ISDN)です。						
※ウイルス対策、(サーバOS用)は、5ライセンスまでとなっております。5台を超える場合は、10ライセンス用となり、40,000円アップとなります。						

有限会社オオニシ

倉敷市粒江2425

TEL : 086-428-2226 / FAX : 086-428-2010

E-Mail : info@0024.co.jp

URL : http://www.0024.co.jp/