

困ったときはおまかせください！

パソコン 電話サポート

★期間を6ヶ月、12ヶ月から選択可能！

6ヶ月電話サポート **¥6,300** (税込)

12ヶ月電話サポート **¥10,500** (税込)

「パソコン電話サポート」のおすすめポイント！

① 各メーカーに**対応**しています。

他店でお買い上げになったパソコンでも対応します。
NEC、FUJITSU、Apple等メーカーを問いません。
もちろん、周辺機器もサポートします。

② サポートは**年中無休**です。

365日年中無休、朝10時から夜10時まで、
専門スタッフによる親切丁寧な対応でいつも安心です。
市内通話料金でのご利用で、確実に電話がつながります。

③ 利用回数は**無制限**です。

登録期間中は何回でもお問い合わせいただけます。



パソコン電話サポート

2005/01現在

●内容

1. OS初期セットアップ及びOS操作について、基本的な操作方法

Windows Windows 98、Windows Me、Windows 2000 Pro、Windows XP Pro/Home
Mac OS9、OS X

※次の機能はサポート範囲外です。
・ネットワーク機能(アクセス権、ユーザー管理)
・「コントロールパネル」内「管理ツール」及び「音声認識」、「リモートアシスタンス」

2. インターネット設定からメール送信方法まで

Internet Explorer、Outlook Express、Outlook

※インターネットは、モデム、TA、フレッツISDN、フレッツADSL、Bフレッツ接続を対象としております。

※プロバイダ固有のアプリケーションの操作やそのブラウザ・メールソフトの設定などはサポート範囲外です。

3. アプリケーションプログラムの操作方法

サポートの範囲の基準は、インプレス社「できるシリーズ」に準拠しております。

※各種ソフトは、最新バージョンを基準とし、プレインストール版を対象とさせていただきます。

Microsoft	Word、Excel、Outlook、PowerPoint、IME(各バージョン2000以降)
JUSTSYSTEM	一太郎、ジャストホーム
CD-Rライティングソフト	WinCDR、EasyCD Creator、Drag'n Drop CD、Recorder Now DX、B's Recorder GOLD
DVDプレイヤーソフト	WinDVD、PowerDVD
はがきソフト	筆まめ、筆ぐるめ、筆王
セキュリティソフト	Norton AntiVirus、McAfee Virusscan、ウイルスバスター
Windows	Windows Messenger、ムービーメーカー

4. 周辺機器について

プリンタ等周辺機器の接続方法、ドライバ導入への知識提供、動作確認まで行います。

※メーカー固有の機能、機器、添付ソフトウェアについては対応しておりません。

5. ネットワーク機器について

ネットワーク機器の接続方法、ドライバ導入への知識提供を行います。

※対象メーカー ハッファロー、アイ・オー・データ、コガ、オムロン(各メーカー、機種に限定があります。)

6. デジタルカメラについて

デジタルカメラの接続方法、ドライバ導入への知識提供、汎用的な操作、取り扱いまで行います。

※対象メーカー キヤノン、富士写真フィルム、オリンパス、ソニー、ニコン、カシオ、コニカミノルタ、パナソニック、(各メーカー、機種に限定があります。)

原則として上記がサポート範囲となっておりますが、その他分かる範囲にてサポートを行っております。

●サポート時間

10:00～22:00 (年中無休)

※アクセスポイントまでの通話料金は、お客様のご負担となります。

●料金

6ヶ月サポート	¥6,300-(税込)
12ヶ月サポート	¥10,500-(税込)

有限会社オオニシ

倉敷市粒江2425

TEL : 086-428-2226 / FAX : 086-428-2010

E-Mail : info@0024.co.jp

URL : http://www.0024.co.jp/